Personuppgiftsbiträdesavtal

1. Allmänt

1.1 Detta Personuppgiftsbiträdesavtal utgör ett tillägg till Avtal Omdömesinbjudningar ("Avtalet") ingånget mellan Leverantören Trustio AB (559301-3062), Högabergsgatan 27, 331 41 Värnamo, och Kunden Företagsnamn (123456-7890), Testgatan 1, 123 45 Stad.

Leverantören kommer vid fullföljandet av Avtalet att Behandla Personuppgifter för Kundens räkning så som Kundens personuppgiftsbiträde. Kunden är personuppgiftsansvarig för Behandlingen av Personuppgifterna. Detta Personuppgiftsbiträdesavtal ersätter de regleringar kring Personuppgifter som finns i Avtalet. Detta biträdesavtal reglerar fullständigt parternas rättigheter och skyldigheter såvitt avser regler kring personuppgiftsbehandling i dataskyddsförordningen och andra dataskyddsregleringar.

1.2 Syftet med detta Personuppgiftsbiträdesavtal är att Kunden och Leverantören ska uppfylla vid var tid gällande krav på Personuppgiftsbiträdesavtal och förpliktelser enligt Dataskyddsregler samt att säkerställa ett adekvat skydd för personlig integritet och grundläggande rättigheter för enskilda i samband med överföring av Personuppgifter från Kunden till Leverantören eller annan Behandling inom ramen för de tjänster Leverantören utför åt Kunden under Avtalet.

2. Definitioner

Det åligger Kunden att i t ex Integritetspolicy eller Köpvillkor informera sina kunder om att det upprättats ett Personuppgiftbiträdesaval med Trustio. Vid denna information kan till exempel formuleringen "Vi delar dina personuppgifter med Trustio med vilka vi tecknat Personuppgiftsbiträdesavtal. Syftet är att Trustio bjuder in dig att lämna omdöme om din köpupplevelse hos oss. Trustio har inte rätt att delar uppgifterna vidare." eller motsvarande formulering användas.

"Avtalet" avser det avtal som framgår av 1.1.

"Behandling" avser vid var tid gällande legaldefinition av "behandling" enligt Dataskyddsregler. Vid tidpunkten för Avtalets undertecknande innefattar Behandling, enligt Dataskyddsförordningen, en åtgärd eller kombination av åtgärder beträffande personuppgifter eller uppsättningar av personuppgifter, oberoende av om de utförs automatiserat eller ej, såsom insamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, bearbetning eller ändring, framtagning, läsning, användning, utlämning genom överföring, spridning eller tillhandahållande på annat sätt, justering eller sammanförande, begränsning, radering eller förstöring,

"Dataskyddsregler" avser vid var tid gällande lag eller förordning som ska tillämpas på Behandling av Personuppgifter vilket innefattar men inte är begränsat till Europaparlamentets och Rådets Förordning (EU) 2016/679 ("Dataskyddsförordningen") vilken ersätter Personuppgiftslagen (1998:204); samt Tillsynsmyndighets bindande beslut och föreskrifter samt tillkommande lokal anpassning och reglering avseende dataskydd.

"Personuppgifter" avser de personuppgifter, som Leverantören Behandlar för Kundens räkning under detta Personuppgiftsbiträdesavtal. Vid tidpunkten för Avtalets undertecknande, enligt Dataskyddsförordningen, definieras "personuppgifter" som varje upplysning som avser en identifierad eller identifierbar fysisk person, varvid en identifierbar fysisk person är en person som direkt eller indirekt kan identifieras särskilt med hänvisning till en identifierare som ett namn, ett identifikationsnummer, en lokaliseringsuppgift eller onlineidentifikatorer eller en eller flera faktorer som är specifika för den fysiska personens fysiska, fysiologiska, genetiska, psykiska, ekonomiska, kulturella eller sociala identitet.

"Registrerad" avser den fysiska person som en Personuppgift avser.

"Tillsynsmyndighet" avser den eller de tillsynsmyndigheter som har behörighet att bedriva tillsyn över hantering av Personuppgifter eller anses vara berörd tillsynsmyndighet enligt Dataskyddsregler.

"Tillämpningsdagen" avser den dag Dataskyddsförordningen börjar gälla, d.v.s. 25 maj 2018.

2.1 Eventuella övriga uttryck eller definitioner med stor begynnelsebokstav som används i detta Personuppgiftsbiträdesavtal ska, om inget annat uttryckligen anges, ha den innebörd och betydelse som framgår i första hand av Dataskyddsregler och annars av Avtalet om inte omständigheterna uppenbarligen talar för annan tolkningsordning.

3. Ansvar och instruktion

3.1 De Personuppgifter som behandlas av Leverantören på uppdrag av Kunden beskrivs i Avtalet. De åtgärder som Leverantören vidtar förutsätts av Kunden följa detta avtal och aktuell personuppgiftslagstiftslagstiftning. Kunden är personuppgiftsansvarig för samtliga Personuppgifter som Leverantören Behandlar för Kundens räkning under Avtalet. Leverantören ska vid Behandling av Personuppgifter under detta Personuppgiftsbiträdesavtal, följa Dataskyddsregler och gällande rekommendationer från Tillsynsmyndighet. Denna skyldighet innefattar bland annat att Leverantören ska föra register över all Behandling av Personuppgifter i enlighet med Dataskyddsregler.

3.2 Leverantören och den eller de personer som arbetar under Leverantörens ledning ska endast Behandla Personuppgifter i enlighet med Avtalet ska anses utgöra Kundens initiala instruktioner till Leverantören avseende Behandling av Personuppgifter.

3.3 Från och med Tillämpningsdagen får Behandling även ske om sådan Behandling krävs enligt unionsrätten eller enligt en medlemsstats nationella rätt som Leverantören omfattas av. Om Behandling krävs enligt unionsrätten eller enligt en medlemsstats nationella rätt som Leverantören omfattas av ska Leverantören informera Kunden om det rättsliga kravet innan Behandlingen, såvida sådan information inte är förbjuden med hänvisning till ett viktigt allmänintresse enligt denna rätt.

4. Säkerhet

4.1 Leverantören ska vidta de åtgärder som krävs för att uppfylla Artikel 32 i Dataskyddsförordningen. Leverantören ska vidare upprätthålla en adekvat säkerhetsnivå för Personuppgifterna och ska skydda Personuppgifterna från förstöring, ändring, obehörigt röjande och obehörig åtkomst. Personuppgifterna ska även skyddas från all annan form av olaglig Behandling, innefattande men inte begränsat till Behandling i strid med Dataskyddsregler.

4.2 Leverantören ska vid all Behandling, i rimlig utsträckning och efter vad som skäligen kan förväntas, särskilt följa Tillsynsmyndighets allmänna råd, andra rekommendationer eller föreskrifter som ersätter eller kompletterar de förutnämnda utfärdande av Tillsynsmyndighet samt följa Tillsynsmyndighets fattade beslut om åtgärder samt följa de skriftliga informationssäkerhetskrav och policyer som Kunden vid var tidpunkt meddelar.

4.3 Leverantören ska vidta nödvändiga åtgärder för att bistå och ska utan onödigt dröjsmål meddela Kunden (till den funktion eller person hos Kunden som meddelats Leverantören) avseende oavsiktlig eller obehörig åtkomst till Personuppgifter liksom varje annan personuppgiftsincident. Meddelandet ska åtminstone beskriva personuppgiftsincidentens art och de kategorier av och det ungefärliga antalet Registrerade samt de kategorier av och det ungefärliga antalet Personuppgifter som berörs, förmedla namnet på och kontaktuppgifterna till Leverantörens dataskyddsombud eller andra kontaktpunkter där mer information kan erhållas, beskriva de sannolika konsekvenserna av personuppgiftsincidenten och beskriva åtgärder som vidtagits av Leverantören, eller som föreslås vidtas, för att hantera personuppgiftsincidenten, inklusive där så är lämpligt, åtgärder för att begränsa dess potentiella negativa effekter.

4.4 Leverantören ska vid begäran, och om detta kan antas rimligt med hänsyn till Avtalet och Leverantörens kompetens, bistå Kunden med fullgörande av Kundens skyldighet vid utförande av risk- och sårbarhetsanalys eller konsekvensbedömningar avseende dataskydd för de Personuppgifter som Behandlas, vilket från och med Tillämpningsdagen om Kunden så begär innefattar deltagande i förhandssamråd med Tillsynsmyndighet.

4.5 Leverantören ska utöver ovan, från och med Tillämpningsdagen, även i övrigt bistå Kunden med att se till att skyldigheterna enligt Artiklarna 32-36 i Dataskyddsförordningen fullgörs, med beaktande av typen av Behandling och den information som Leverantören har att tillgå.

4.6 Leverantören ska, i rimlig utsträckning, dokumentera de tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder som används för att uppfylla säkerhetskraven enligt Dataskyddsregler och detta Personuppgiftsbiträdesavtal. Dokumentationen ska på begäran tillhandahållas Kunden.

4.7 Om Kunden begär det ska Leverantören mot skälig ersättning vidta ytterligare skäliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder och justeringar av Behandlingen. Kunden ska meddela Leverantören om ändringar i Kundens instruktioner avseende säkerhet och Behandling av Personuppgifter i rimlig tid så att nödvändiga justeringar av processerna kan implementeras.

4.8 Punkt 4 med underpunkter gäller enkom om Avtalet innebär en sådan tjänst där Leverantören rimligen kan förväntas ha ansvar för att vidta de åtgärder som krävs enligt punkt 4, typ IT-tjänster, vilka oftast Leverantören inte tillhandahåller.

5. Sekretes

5.1 Parternas skyldighet att iaktta sekretess regleras i Avtalet. I tillägg till detta ska Leverantören inte, utan Kundens skriftliga samtycke i förväg, lämna ut eller annars tillgängliggöra Personuppgifter till tredje part om sådant utlämnande inte är en naturlig del av Avtalet. Detta åtagande gäller dock inte information som Leverantören föreläggs utge till Tillsynsmyndighet eller enligt Dataskyddsregler eller annan lagstadgad skyldighet enligt medlemsstats nationella rätt.

5.2 Leverantören ska säkerställa att bara sådan personal hos Leverantören som behöver direkt åtkomst till Personuppgifter för att uppfylla Leverantörens åtaganden under Personuppgiftsbiträdesavtalet ska ha åtkomst till sådan information. Leverantören ska säkerställa att sådan personal är förpliktad att Behandla Personuppgifterna med sekretess på samma sätt som Leverantören är i enlighet med detta Personuppgiftsbiträdesavtal och att de informeras om hur de får Behandla Personuppgifterna. Leverantören åtar sig att säkerställa att personer med behörighet att Behandla Personuppgifterna har åtagit sig att iaktta sekretess för sådan behandling eller omfattas av en lämplig lagstadgad tystnadsplikt.

5.3 Åtagandena i denna punkt 5 gäller även om Personuppgiftsbiträdesavtalet i övrigt upphör att gälla.

6. Utlämnande av Personuppgifter m.m.

6.1 Om det till Leverantören kommer in en begäran från Registrerad, Tillsynsmyndighet eller tredje part om att få ta del av uppgifter som Leverantören behandlar för Kundens räkning ska Leverantören utan dröjsmål vidarebefordra begäran till Kunden. Leverantören, eller den som arbetar under Leverantörens ledning, får inte lämna ut Personuppgifter eller annan information om Behandlingen av Personuppgifter utan uttrycklig dokumenterad instruktion om detta från Kunden om inte sådan skyldighet föreligger enligt Dataskyddsregler eller Avtalet. För det fall Leverantören, enligt Dataskyddsregler, är förpliktad att lämna ut Personuppgifter, ska Leverantören vidta alla åtgärder för att begära sekretess i samband med att begärd information lämnas ut samt omedelbart informera Kunden därom i den mån Leverantören inte är förhindrad att göra detta enligt gällande Dataskyddsregler.

6.2 Från Tillämpningsdagen ska Leverantören, i rimlig utsträckning beaktande Avtalet och Leverantörens kompetens, genom tekniska och organisatoriska åtgärder, som med hänsyn till Behandlingens art är lämpliga, bistå Kunden i sådan mån att Kunden kan fullgöra sin skyldighet att svara på begäran från den Registrerade vid den Registrerades utövande av sina rättigheter enligt Dataskyddsregler vilket kan innefatta rätt att erhålla information (registerutdrag) samt att på Registrerads begäran rätta, blockera eller radera Personuppgifter. Detta gäller enkom om Avtalet innebär en sådan tjänst där Leverantören rimligen kan förväntas ha ansvar för att vidta de åtgärder som krävs enligt denna punkt, typ IT-tjänster, vilka oftast Leverantören inte tillhandahåller.

7. Kontakt med Tillsynsmyndigheten

7.1 Leverantören ska informera Kunden om eventuella kontakter från Tillsynsmyndigheten som rör Behandling av Personuppgifter. Leverantören har inte rätt att företräda Kunden eller agera för Kundens räkning gentemot Tillsynsmyndighet.

8. Underbiträden

8.1 Kunden är medveten om och accepterar att Leverantören kommer anlita Underbiträden för att uppfylla sina förpliktelser, och att, som en konsekvens därav, kommer Personuppgifter på uppdrag av Kunden även behandlas av dessa Underbiträden. Leverantören ska på Kundens vägnar ingå ett skriftligt avtal eller annan rättsakt enligt unionsrätten där Underbiträdet åläggs motsvarande skyldigheter i fråga om dataskydd som Leverantören åläggs enligt detta Personuppgiftsbiträdesavtal.

8.2 Leverantören är från och med Tillämpningsdagen särskilt ansvarig för att tillse att Artikel 28.2 och 28.4 i Dataskyddsförordningen beaktas vid anlitande av Underbiträden och att tillse att sådant Underbiträde ger tillräckliga garantier om att genomföra lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder på ett sådant sätt att Behandlingen uppfyller kraven i Dataskyddsförordningen. Leverantören åtar sig att informera Kunden om eventuella planer på att anlita nya Underbiträden eller ersätta Underbiträden i god tid innan planerad användning av nytt Underbiträde. Leverantören ska löpande tillhandahålla Kunden korrekt och uppdaterad lista utvisande vilka Underbiträden som anlitats för Behandlingen av Personuppgifter, kontaktuppgifter till Underbiträden, den geografiska platsen för sådan Behandling, samt vilka behandlingar av Personuppgifter som respektive Underbiträde utför.

8.3 Om ett Underbiträde inte fullgör sina skyldigheter i fråga om dataskydd ska Leverantören vara ansvarig för utförandet av Underbiträdets skyldigheter i relation till Kunden. Detta innebär bland annat att Kunden förbehåller sig rätten att rikta eventuella anspråk och/eller krav på åtgärder mot Leverantören även om anspråket och/eller kravet på åtgärd är hänförligt till Underbiträde.

9. Rätt till insyn

9.1 Kunden har, i egenskap av personuppgiftsansvarig, rätt att vidta nödvändiga åtgärder för att verifiera att Leverantören kan fullfölja sina åtaganden enligt detta Personuppgiftsbiträdesavtal och att Leverantören faktiskt har vidtagit åtgärder för att säkerställa detta. Leverantören ska ge Kunden tillgång till all information som krävs för att visa att de skyldigheter som följer av detta Personuppgiftsbiträdesavtal har fullgjorts samt möjliggöra och bidra till granskningar, inbegripet inspektioner, som genomförs av Kunden eller av en annan revisor som har bemyndigats av Kunden. Med verkan från Tillämpningsdagen innebär detta åtagande särskilt att Leverantören ska ge Kunden tillgång till all information som krävs för att visa att de skyldigheter som följer av Artikel 28 i Dataskyddsförordningen har fullgjorts inom skälig tid efter sådan begäran framställts av Kunden till Leverantören.

10. Ansvar

10.1 Oaktat reglering av ansvarsbegränsning i Avtalet ska Leverantörens ansvar enligt detta Personuppgiftsbiträdesavtal vara begränsat till direkta skador och ett belopp motsvarande de avgifter som Kunden erlagt till Leverantören under Avtalet under en period om tolv månader innan skadan uppstod.

10.2 Denna punkt 10 ska gälla även efter Personuppgiftsbiträdesavtalets upphörande i enlighet med punkt 11.1 nedan.

11. Avtalstid och åtgärder vid upphörande

11.1 Personuppgiftsbiträdesavtalet gäller från dess undertecknande och så länge som Leverantören Behandlar Personuppgifter för Kundens räkning.

11.2 Vid Avtalets eller Personuppgiftsbiträdesavtalets upphörande (beroende på vilket som inträffar först) ska

Leverantören, beroende på Kundens val såsom det meddelas till Leverantören, radera eller återlämna alla Personuppgifter till Kunden. Om Kunden inte lämnar meddelande om att Personuppgifter ska återlämnas ska Leverantören radera uppgifterna senast 90 dagar efter Avtalets eller Personuppgiftsbiträdesavtalets upphörande (beroende på vilket som inträffar först). Leverantören ska radera eventuella befintliga kopior, vilket innebär att aktuell data inte finns kvar och inte går att återskapa hos Leverantören, såvida inte lagring av Personuppgifterna krävs enligt unionsrätten eller medlemsstats nationella rätt eller Kunden uttryckligen medgivit att viss Behandling ska kunna fortsätta in enlighet med detta Personuppgiftsbiträdesavtal. Leverantören har, oaktat reglerna om rätt till ersättning enligt Avtalet, rätt till skälig ersättning för det jobb som krävs enligt denna punkt 11.2.

12. Övrigt

12.1 I övrigt ska vad som sägs i Avtalet äga tillämpning även för Leverantörens Behandling av Personuppgifter och åtagandena under detta Personuppgiftsbiträdesavtal. Till undvikande av missförstånd; vid motstridighet mellan bestämmelserna i Avtalet och detta Personuppgiftsbiträdesavtal ska dock bestämmelserna i Personuppgiftsbiträdesavtalet äga företräde i förhållande till all Behandling av Personuppgifter och inget i Avtalet ska anses begränsa eller ändra åtaganden i detta Personuppgiftsbiträdesavtal.

12.2 Om Leverantören överlåter Avtalet (enligt villkoren i Avtalet) ska detta Personuppgiftsbiträdesavtal också anses överlåtet till den part som övertar Avtalet. Detta Personuppgiftsbiträdesavtal kan dock fortfarande äga giltighet mellan de ursprungliga parterna enligt punkt 11.1. Leverantören får inte överlåta detta Personuppgiftsbiträdesavtal separat från Avtalet.

12.3 Svensk lag, med undantag av lagvalsregler, ska under alla omständigheter tillämpas på Leverantörens Behandling av Personuppgifter enligt detta Personuppgiftsbiträdesavtal.

* * * *

Värnamo, 2026-11-07	Stad, 2026-11-07
Trustio AB	Företagsnamn
_____	_____
Håkan Gärdesmed Trustio.se	Test Testsson Behörig firmatecknare, Företagsnamn

Detta Personuppgiftsbiträdesavtal har upprättats i två originalexemplar, varav parterna tagit var sitt. Parterna kommer bara att utväxla avtal digitalt.